

TERMO DE GARANTIA – Produtos Salve Painéis

Garantia válida para produtos adquiridos e instalados em território nacional.

1. Cobertura da Garantia

A Salve Painéis assegura garantia de 5 (cinco) anos contra defeitos de fabricação, aplicável apenas a produtos instalados conforme recomendação de uso (interno ou externo) e sob condições normais, em ambientes residenciais ou comerciais, enquanto pertencente ao comprador original, mediante apresentação da nota fiscal.

2. Diferenças entre Produtos Internos e Externos

A Salve Painéis possui modelos específicos para ambientes internos e externos. Cada linha é desenvolvida com características próprias para garantir melhor desempenho e durabilidade conforme o ambiente de aplicação.

Os produtos da linha INTERNA são indicados para ambientes protegidos do sol e da chuva, como salas, quartos, corredores, painéis de TV, etc. Apesar de serem resistentes à água, eles não possuem proteção contra raios UV e, caso sejam instalados em áreas abertas e/ou externas, podem sofrer desbotamento ou deterioração, o que invalida a garantia.

Já os produtos da linha EXTERNA são desenvolvidos com proteção UV e maior resistência térmica e à umidade, sendo ideais para áreas expostas ao sol, chuva ou variações climáticas.

A escolha correta do produto conforme o ambiente é fundamental para garantir a durabilidade e a cobertura da garantia.

3. Exclusões da Garantia

A garantia será automaticamente excluída nos seguintes casos:

- Produto instalado em local diferente do uso indicado (ex: modelo interno em local aberto e/ou exposto ao sol ou à chuva);
- Danos causados por instalação incorreta ou manuseio inadequado;
- Limpeza com produtos abrasivos, cloro, solventes ou esponjas de aço;
- Batidas, quedas, riscos, modificações não autorizadas ou uso indevido;
- Ausência de limpeza periódica;
- Peças perdidas ou removidas após a entrega;

4. Itens Não Cobertos pela Garantia

A garantia não cobre custos com materiais para instalação, instalação, desinstalação, mão de obra, deslocamento técnico ou transporte, exceto quando o transporte for de responsabilidade da Salve Painéis e o dano ocorrer durante esse processo.

5. Como Acionar a Garantia

Em caso de necessidade de acionar a garantia, o cliente deve entrar em contato com a Salve Painéis informando:

- Nota fiscal de compra;
- Fotos amplas do local e descrição do defeito;
- Local e data da instalação.

A análise será feita pelo time técnico da Salve Painéis, que determinará se há ou não cobertura conforme as condições deste termo.

6. Considerações Finais

A Salve Painéis está sempre em busca de inovação e qualidade. Este termo poderá ser atualizado conforme melhorias nos produtos e processos. Em caso de dúvidas, nosso time está à disposição para orientações antes, durante e após a compra.

7. Contatos

- contato@salve.ind.br
- (62) 9 9300 – 9779
- (62) 3507-9313

